附件3

综合评分标准

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 评分因素 | 分值 | 评分标准 |
| 1 | 资质合规性 | 56分 | 每缺少一项资质扣8分 |
| 2 | 工作经验 | 20分 | 提供2023年以来三年同类业绩（须提供中标或成交通知书或合同复印件，加盖供应商公章）（合同总金额在5000元以上的每份合同计2分，上限10分）。 |
| 3 | 报价 | 10分 | 报价≤200元/人得满分，每超1%扣1分 |
| 4 | 售后服务 | 14分 | 响应时间、投诉处理方案（优14/良10/一般4）（14分）。 |